

迷惑メール対策 Barracuda (バラクーダ) 操作マニュアル

迷惑メール対策[Barracuda (バラクーダ)]について

迷惑メール対策[Barracuda]は、お客様のメールアドレスに対して送信されるスパムメールをチェック・ブロックするオプションサービスです（一般的に「スパムファイアウォール」と呼ばれます）。Barracudaでは、スパムデータベースおよびメール本文のチェックを行い、スパムメールか否かの判定を行います。その結果、まれにスパムでないメールもブロックされる恐れがございます。本マニュアルをご確認いただき、お客様ご自身でファイアウォールへの学習や定期的なご確認をお願いいたします。

内容（目次）

- ① アカウント登録の通知
- ② デイリーのスパムメールの通知（スパム隔離サマリー）
- ③ スパムメール一覧の確認
- ④ 個人アカウントでの情報登録
- ⑤ 個人設定
- ⑥ 個人学習
- ⑦ パスワード変更

Barracudaにメールアカウントを登録されると、下記のメールが送付されます。
メールには、各メールアカウントの隔離ボックスへのログインIDおよび、パスワードが記載されています。

※TEXTメールおよびHTMLメールに対応しておりますが、メール文字コードはUnicode (UTF-8) のみでの配送となります。グループウェア等のWebメールをお使いの方や、お使いのメーラーにて、文字コードのUTF-8に対応していない場合は、文字化けが発生しますのでご注意ください。



パスワードの変更時に旧パスワードを入力する必要があります。この通知メールは大切に保管してください。

1日1回、各メールアカウント宛に、隔離ボックスに隔離されたスパムメールの通知メールが配送されます。

スパム隔離サマリ - (3)

発信者: Barracuda Spam Firewall
宛先: enetsuser@no4.enets.ne.jp
日付: 2015-10-09 15:35

スパム隔離サマリ

隔離メールの総数: enetsuser@no4.enets.ne.jp: 3 通
下のメールは最後の隔離サマリが送信されてから隔離ダイジェストに配置されたものです。

隔離利用量: 0% / 51200kb 30 日よりも過去のメールは削除されます。

新規隔離メール (No previous notification): 3 通

| 送信元 | 件名 | アクション |
|---------------------------|--------|--|
| enetsuser@no4.enets.ne.jp | テスト1-9 | 配信 ホワイトリスト 削除 表示 |
| enetsuser@no4.enets.ne.jp | テスト1-8 | 配信 ホワイトリスト 削除 表示 |
| enetsuser@no4.enets.ne.jp | テスト1-6 | 配信 ホワイトリスト 削除 表示 |

[全ての隔離メールを削除](#)

メールをメールボックスに配送するには[配信](#)リンクをクリックしてください。
送信者のアドレスをホワイトリストし、メールを配送するには[ホワイトリスト](#)リンクをクリックしてください。
メールを隔離エリアから削除するには[削除](#)リンクをクリックしてください。
ブラウザで隔離メールの詳細を確認するには[表示](#)をクリックしてください。

[拒否/許可リストを管理](#) [隔離通知を受け取る頻度を設定](#)

隔離受信ボックス内の確認や、プリファレンスの管理作業を行うには、[ここをクリックしてください。](#)

前ページ（4ページ）の通知メールから、赤枠で囲まれている「隔離受信ボックス内の確認や、プリファレンスの管理作業を行うには、ここをクリックしてください。」をクリックするとBarracuda画面の「隔離受信ボックス」が表示されます。

この画面で隔離されたメールの可否を判断し、スパム学習または配送処理を実施します。



現在のメッセージログ数: 3

| 受信日時 | 送信元 | 件名 | アクション |
|---------------------|---------------------|---------|---------------|
| 2015-10-29 06:41:39 | y-hasegawa@enets.jp | テスト-1-3 | 配信 ホワイトリスト 削除 |
| 2015-10-29 06:41:34 | y-hasegawa@enets.jp | テスト-1-2 | 配信 ホワイトリスト 削除 |
| 2015-10-29 06:41:33 | y-hasegawa@enets.jp | テスト-1-1 | 配信 ホワイトリスト 削除 |

検索表示ボタン

メールの件名、送信者、本文に含まれる文字列で表示したいメールだけを検索表示できます。

学習機能ボタン

スパムか非スパムかの判定効果を改善するための学習機能ボタンです。スパムであるメールとスパムではないメールのサンプルを学習させる事が出来ます。（ベイジアン学習）

過去にスパムとして学習したメールに多く含まれていた単語やヘッダ情報などを元に、統計的にスパムに見えるものと非スパムに見えるものにそれぞれ点数づけ（スコアリング）をします。

個々のボタンの説明は、次ページ（6ページ）をご覧ください。

アクションボタン

アクションボタンでの各スパムメールの処理も出来ます。

配信 : メールサーバへの配送
 ホワイトリスト : 許可するアドレスとして登録し配送
 削除 : メールそのものを消去

隔離受信ボックス

-フィルタの選択- 含む + フィルタの適用

隔離利用量: 0% / 51200 KB 30日より過去のメールは削除されます。

現在のメッセージの件数: 0

配信 スпам 非スパム 削除

【スパム】をクリック

メッセージアクション

スпамに分類

バラクーダセントラルに送信

適用

【非スパム】をクリック

メッセージアクション

非スパムに分類

ホワイリスト

バラクーダセントラルに送信

適用

スпамに分類
システムのデータベースに「スパム」として分類され、学習させます。

バラクーダセントラルに送信
バラクーダセントラルの解析機関がスパムの傾向を早い段階で認識し、スパム検知技術とウィルス定義を新しく改良するための開発目的に利用されます。これらの定義はエネルギー充填サービスによって、全てのBarracuda Spam & Virus Firewallに自動的に配信されます。

非スパムに分類
システムのデータベースに「非スパム」として分類され、学習させます。

ホワイリスト
信頼できるメールアドレス（隔離したくないメールアドレス）である場合に選択させます。

画面上部「プリファレンス」タブの「ホワイトリスト/ブラックリスト」をクリックすると「ホワイトリスト」（許可したいメールアドレス/ドメインの一覧）及び「ブラックリスト」（拒否したいメールアドレス/ドメインの一覧）の作成ができます。



The screenshot shows the Barracuda Spam Firewall web interface. At the top, there are navigation tabs: 「隔離受信ボックス」, 「プリファレンス」, 「ホワイトリスト/ブラックリスト」, 「隔離設定」, 「スパム設定」, and 「パスワード」. The 「ホワイトリスト/ブラックリスト」 tab is selected and highlighted with a red box. Below this, there are two main sections: 「許可するメールアドレスドメイン(ホワイトリスト)」 and 「拒否するメールアドレスドメイン(ブラックリスト)」. Each section has a table with columns for 「メールアドレス」 and 「一括編集」. In the White List section, there are three entries: enetsolutions.co.jp, info@enets.jp, and support@enets.ne.jp. In the Black List section, there are two entries: hogehoge@blacklist.com and spam.com. Both tables have an empty row with an 「追加」 button, which is highlighted with an orange box. Below each table is a small note explaining the effect of adding addresses to the respective list.

許可するメールアドレスとドメイン

“ホワイトリスト”化したいメール送信者をこの画面で追加・編集します。このリストの送信者はメールがスパムルールに合致する場合でも拒否されることはありません。

拒否するメールアドレスとドメイン

“ブラックリスト”化したいメール送信者をこの画面で追加・編集します。このリストの送信者のメールは、現在ホワイトリストに記述していない限りメールの内容に関わらず拒否されます。

リストの定義

ホワイトリストとブラックリストはEメールアドレス(“user@domain.com”)、ドメイン名(“domain.com”)、およびドメインの一部(“com”)で定義できます。

画面上部「プリファレンス」タブの「隔離設定」をクリックすると各アカウントの以下項目が設定できます。



隔離の有効化/無効化

隔離の有効化: はい いいえ

いいえが選択されると隔離されるメールは、件名の先頭に識別子(例:[QUARANTINE])を追加して、受信者のメールボックスに配信されます。推奨: はい

隔離通知

通知間隔: 日ごと 週ごと なし

隔離通知メールを受け取る頻度を決定します。推奨: 日ごと

通知アドレス:

このアカウントに対して隔離通知メールを配信するメールアドレスを設定します。デフォルト: enetsuser@no4.enets.ne.jp

デフォルト言語

デフォルト言語:

隔離通知メールの言語を設定します。スパムフィルター時に、文字コードを自動認識できない場合にも用いられます。
注: バラクーダからのすべてのメール通知はUTF-8でエンコードされます。

隔離機能の有効化/無効化

隔離有効化/無効化はアカウントの隔離設定の有無を設定します。有効にすると、メールがバラクーダスパムファイアウォールに隔離され通知メールが送信されます。無効にすると、メールが隔離されずに、受信者のメールアドレスへ配送されます。

隔離通知

隔離通知はどの程度の頻度で隔離メールの情報の状態を配信するか設定します。

デフォルト言語

隔離通知メールの言語設定を行います。

画面上部「プリファレンス」タブの「スパム設定」をクリックすると各アカウントのスパム学習に関する設定ができます。



スパムフィルタの有効化/無効化

スパムフィルタの有効化/無効化はメールのスパムスキャンの有無を設定します。有効の場合、バラクーダスパムファイアウォールのスパムフィルタによってスパムと分類されたメッセージは拒否、隔離、もしくはタグ付けが行われます。無効の場合、メールはスパムフィルタによるスキャンは実行されず受信者へ配送されます。

ベイジアン学習

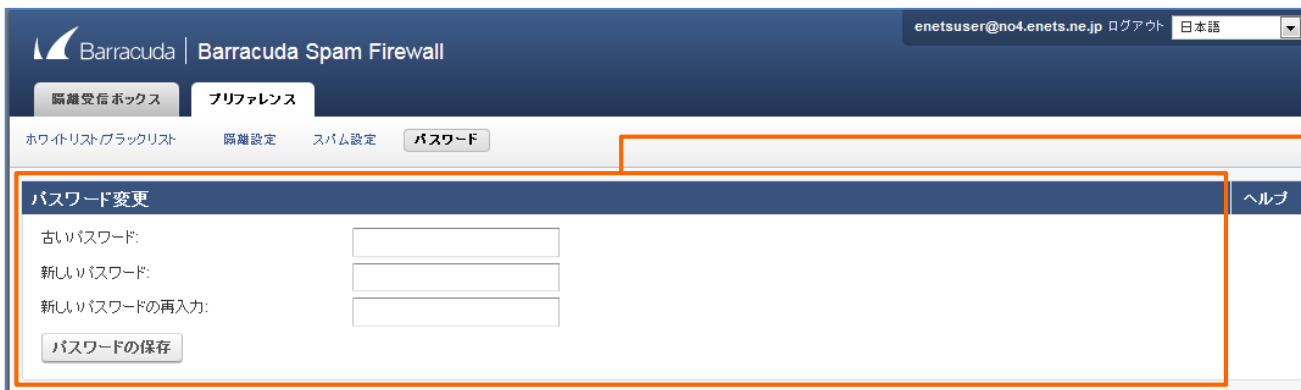
ユーザー毎に学習が可能で、『スパムと分類』『非スパムと分類』を学習させたメールの件数が表示されます。このベイジアン学習結果を有効にするためには、非スパム・スパムをそれぞれ200件学習させる必要があります。

※また、学習効果を持続させるためには、6ヶ月毎にデータベースを初期化して運用頂くことが推奨されております。

バラクーダベイジアンバックアップ

ユーザがバラクーダベイジアンのバックアップを作成する事ができ、バラクーダベイジアンのデータが壊れた際に復旧することができます。

画面上部「プリファレンス」タブの「パスワード」をクリックすると
隔離受信ボックスのログインパスワードを変更できます。



The screenshot shows the Barracuda Spam Firewall management interface. At the top, there is a navigation bar with the Barracuda logo and the text "Barracuda Spam Firewall". On the right side of the navigation bar, the user is logged in as "enetsuser@no4.enets.ne.jp" and the language is set to "日本語". Below the navigation bar, there are several tabs: "隔離受信ボックス", "プリファレンス", "ホワイトリスト/ブラックリスト", "隔離設定", "スパム設定", and "パスワード". The "パスワード" tab is selected and highlighted. The main content area is titled "パスワード変更" (Change Password) and contains three input fields: "古いパスワード:" (Old Password), "新しいパスワード:" (New Password), and "新しいパスワードの再入力:" (Re-enter New Password). Below these fields is a button labeled "パスワードの保存" (Save Password). A "ヘルプ" (Help) link is visible on the right side of the form area.

パスワード変更

変更する場合、現在のパスワード
(旧パスワード) を入力する必要があります。

アカウント登録時にスパムファイア
ウォールから送られたログインIDと
パスワードが記載されたメールは大
切に保管をお願いします。

パスワードを紛失した場合、以下のログイン画面から各自で再発行可能です。

<http://spamcs1.enets.ne.jp/cgi-mod/index.cgi>



パスワード再発行

「ユーザ名」にパスワードを再発行したいアカウントのメールアドレスを入力します。

その後、「パスワードの作成」をクリックすると、新しいパスワードがメールで通知されます。